

מדיניות זכויות אדם - אלקטרה מוצרי צריכה

פתיחה

קבוצת אלקטרה מוצרי צריכה, נמנית בין החברות המובילות במשק הישראלי בתחום מוצרי הצריכה, וככזו, מחויבת להגנה על זכויות האדם, עבור כלל מחזיקי העניין של הקבוצה: עובדיה, לקוחותיה וספקיה.

הדאגה לזכויות האדם משולבת באופן טבעי בפעילות העסקית של הקבוצה ובתהליכי העבודה השוטפים.

לקבוצה קוד אתי הכולל את העקרונות ואת הערכים שלאורם היא פועלת ובו מפורטים היבטים הקשורים לשמירה על זכויות אדם. אנו כקבוצה, מקפידים לפעול על פי הדין החל ולפי עקרונות הקוד האתי, וכן מקפידים לשמור על שוויון זכויות ללא הבדל דת, גזע, מוצא לאומי, נטייה מינית, זהות מגדרית, מצב משפחתי, מוגבלות או כל מאפיין אחר.

מסמך מדיניות זה מתאר את העקרונות המובילים אותנו בשמירת זכויות אדם ואת האופן שבו אנו מיישמים אותם.

פירוט המדיניות

הגנה על זכויות העובדות והעובדים

אלקטרה היא חברה של אנשים. אנחנו מחויבים לשמירה על זכויות עובדינו ועובדותינו, בהתאם לדין ולהסכמים השונים המחייבים אותנו. אנו מחויבים לספק לעובדינו סביבת עבודה הוגנת, מכבדת ובטוחה בכל אתרי החברה.

- **טיפול סביבת עבודה בריאה ובטוחה** - בריאותם ובריאותם של העובדים, הספקים, הלקוחות והציבור הרחב, עומדים בראש סדר העדיפויות שלנו, ולכן אנחנו פועלים ככל שביכולתנו לשמירה על כך. אנו גם מעודדים את העובדים לקיום אורח חיים בריא, פעילות גופנית ותזונה בריאה.
- **מניעת הטרדה** - אנו שואפים לקיים סביבת עבודה חופשית מכל פגיעה או הטרדה ובכלל זה - הטרדה מינית. לחברה תקנון למניעת הטרדה מינית וממונה המרכזת את התחום, וכן נערכות הדרכות שוטפות בנושא.
- **ארגוני עובדים** - חלק מעובדי החברה מועסקים באמצעות הסכמי עבודה קיבוציים, ואנו מכבדים את זכותם של העובדים להצטרף לארגוני עובדים. אנו מעודדים ודואגים לקיים דיאלוג פורה עם נציגי העובדים.
- **איסור העסקת קטינים והעסקה בכפייה** - אנו מקפידים לעמוד בדרישות הדין בנוגע לגילאי ותנאי העסקה.

מחויבות לשוויון הזדמנויות וגיוון בתעסוקה
אנו מתייחסים לעובדים שלנו בהגינות ובהוגנות ומאמינים בשוויון הזדמנויות תעסוקתי,
בגיוס, בתגמול ובקידום על בסיס ביצועים ומצוינות, ללא אפליה.

אנחנו מאמינים שפעולות לפי עקרונות של שוויון מגדרי, לרבות קידום נשים לצורך כך, וגיוון
של אוכלוסיות הנמצאות בתת תעסוקה - מייצרת סביבת עבודה פתוחה, שוויונית, עשירה
ומגוונת, עם פוטנציאל גבוה יותר לחדשנות, מכיוון ששוני בין חברים בקבוצה הוא פן מרכזי
בפיתוח יצירתיות וחדשנות בעשייה. לכן, אנו מקפידים לפעול ולקדם את ההיבטים הבאים:

הצבנו יעדים ארגוניים בתחום קידום שוויון מגדרי הכולל קידום נשים, ואנו בוחנים את
תהליכי הגיוס ומבצעים העדפה מתקנת בתהליכי קידום, הכשרה ופיתוח לעובדות
המתאימות.

שמירה על זכויות הלקוחות

אנו מייחסים חשיבות רבה ליחסינו ארוכי הטווח עם הלקוחות ולשמירה על זכויותיהם
בתהליכי השירות והמכר. לשם כך אנו פועלים על פי סטנדרטים גבוהים, בדרכים שונות
וביניהן:

מתן שירות איכותי ומתקדם - אנו מעניקים מענה מקצועי, קשוב וממוקד לכל לקוח, תוך
הקפדה על כבוד, אכפתיות והקשבה. בחברה, ישנה אמנת שירות המבטאת את המחויבות
שלנו להענקת שירות איכותי ויעיל ללקוחות, תוך הצבת שביעות רצונם בראש סדר
העדיפויות שלנו. אנחנו עושים כל מאמץ להבין את צרכי הלקוחות ולספק להם שירות
מכובד, נגיש ושוויוני. כל אחד מהעובדים רואה את עצמו אחראי לכך באופן אישי.

שמירה על הפרטיות - אנו מקפידים לשמור על המידע ועל פרטיות הלקוחות בהתאם
לדין. חטיבת טכנולוגיה ו-IT בשיתוף עם המחלקה המשפטית, מוודאת עמידה ברגולציות
המחייבות בתחום אבטחת המידע.

שמירה על זכויות האדם בקרב ספקינו ונותני השירות

אנו ערים לזכויותיהם של ספקינו ושל עובדי הקבלן המועסקים על ידי חברות חיצוניות
ודואגים ליישומן בהתאם לדין. אנו מייצרים הסכמים הוגנים ועומדים בתנאיהם, תוך
הקפדה על מתן כבוד עסקי לספקים ולנותני השירותים.

כפי שאנו שומרים על זכויות אדם, כך אנו מצפים גם מהתנהלות ספקינו. אנו מתייחסים לכך
בהסכמינו עם הספקים, ובבדיקות מדגמיות הנערכות מעת לעת לעמידה בחוקי העסקת
עובדים ושכר. בנוסף, לצורך השמירה על הבטיחות, ההתקשרות החוזית שלנו עם קבלני
ביצוע עבודות, כוללת הוראות בטיחות רלוונטיות ומחויבות לעבור תדריכי בטיחות
תקופתיים על ידי הגורמים הרלוונטיים, כחלק מתוכנית שנתית, ובהתאם לתחום עיסוקם.

ציות

הנהלת החברה אחראית להבטיח שעקרונות מסמך זה יישמרו ויכובדו בכל חטיבות החברה. כל העובדים נקראים לדווח על כל מקרה או חשד למקרה של התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם מסמך מדיניות זה.

האחראית לתחום האתיקה וזכויות האדם בחברה היא סמנכ"לית משאבי אנוש, ענת ברקן, אשר ניתן לפנות אליה גם בדוא"ל: [.anatb@ecp.co.il](mailto:anatb@ecp.co.il)

פניות בנושאי מסמך מדיניות זה יכולות להתבצע בכל דרך שהיא - בכתב, במייל, בע"פ, בגלוי או באופן אנונימי. אנו ערים לכך שהפניות יכולות לעסוק בעניינים סודיים או רגישים, ולכן ינקטו ככל הניתן אמצעים סבירים לשמירה על אנונימיות הפונה, ובהגנה עליו מפני פגיעה או נזק כתוצאה מגילוי.

[קישור לקוד האתי](#)